

Årsrapport 2024
Curae
Privat leverandør
Frit valgs området



Nedenstående Metode, er jævnfør Lolland Kommunes tilsynspolitik, anvendt ved de 4 tilsyn der er udført på Privat leverandør Lev vel Frit valgs området i 2023:

Baggrund for tilsynet:

Serviceoven § 151

Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter [§§ 83, 83 a og 86](#) løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. [§ 139](#).

Formål:

Formålet med at føre tilsyn af leverandørerne af personlig & praktisk hjælp er:

- At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
- At sikre borgernes retssikkerhed.
- At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.
- At tilbagemeldingen anvendes i kvalitetssikring af ydelsen, herunder fokus på at skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Metode:

Tilsynet er udført af Controller/Tilsynsførende som uanmeldte tilsyn via stikprøver af borgersager hos den enkelte leverandør

Tilsynets hensigt er, at belyse hjælpen efter § 83 & §83 a:

- Modtager borgeren den hjælp, der er visiteret.
- Medindflydelse på planlægningen.
- Kvaliteten i hjælpen.
- Sammenhæng mellem de visiterede og leverede ydelser.
- Graden af borgerens deltagelse i opgaverne.
- Hvis borger har nødkald: overholdes responstiden
- Dokumentation

Tilsynets varighed er ca. 45 min. i tidsrummet 8.00 – 15.00 på hverdage. Der foretages interviews med 3 borgere.

Emne	Beskrivelse
Tilsyn 2024	<p>Curae blev godkendt som leverandør på frit valgs området med start pr. 1. juni 2024.</p> <p>Der er derfor kun udført tilsyn i september på Curae. På daværende tidspunkt havde Curae 6 borgere tilknyttet og da tilsynet i september udelukkende omfattede borgere der modtog rengøring som eneste indsats, var det kun muligt at udtage 2 til tilsyn.</p> <p>Tilsynene er udført som telefoninterviews ud fra spørgeskema med de 2 borgere, fordi det var det der var muligt. Tilsynet er sket med borgernes samtykke.</p> <p>Ingen af borgerne havde nødkald</p> <p>Telefoninterviewene er udført under eller efter rengøringsindsatsen er udført.</p> <p>Der er desuden udført tilsyn på dokumentationen hos borgerne der indgik i tilsynene.</p> <p>Curae er ikke medtaget i det administrative tilsyn i januar, da de på daværende tidspunkt ikke var godkendt som leverandør.</p> <p>Efter september tilsynet er der udfærdiget en rapport, som inden fremsendelse til Curae, er blevet set, handlet på og godkendt af ledelsen for Visitation Ældre & Sundhed.</p>
Konklusion	<p>Tilsynet vurderer at Curae leverer praktisk hjælp i henhold til Lov om Social Service § 83 ud fra en vedligeholdende/kompenserende tilgang, jævnfør Lolland kommunes kvalitets standard for området.</p> <p>Hos begge borgere var hjælpen blevet udført planmæssigt på tidspunktet for tilsynet.</p> <p>Ved tilsynene konstateredes at borgerne følte med/selvbestemmelse i og var tilfredse med den leverede hjælp og Curaes personale.</p> <p>Borgerne var vidende om hvad de var visiteret til på tidspunktet for tilsynene og oplevede at det svarede til det leverede, hvilket stemmer overens med tilsynets vurdering.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at borgerne modtager hjælp svarende til deres individuelle funktionsniveau.</p> <p>Tilsyn på dokumentationen, viser at omsorgssystemet kendes og anvendes, men at der er potentiale for udvikling.</p>

Emne	Beskrivelse
	1. drifts- og strategi/styringsmøder bliver afholdt i oktober her vil indsatser og dokumentation, samt tilsynskonklusionen blive drøftet og fulgt op på.